

Zásady spracúvania osobných údajov

spoločnosťou

Clinical Research Center s.r.o.

IČO: 052 70 979

se sídlom V sídlíšti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6,
ktorá v Slovenskej republike koná prostredníctvom organizačnej zložky

Clinical Research Center s.r.o., organizačná zložka

IČO: 53 429 168

so sídlom Jilemnického 15, Trenčín 911 01

a spoločnosťou

CRC Home Care s. r. o.

IČO: 54 275 318

so sídlom Rajska 7, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08

účinné od dňa 01.01.2023

	Jméno a Příjmení	Funkce	Datum	Podpis
Zpracoval	Dagmar Kalátová	HR Manager	01.01.2023	
Přezkoumal	Lucie Špatenková	Managing Director	01.01.2023	
Schválil	Radek Špatenka	CEO	01.01.2023	

Chránime Vaše osobné údaje

V spoločnosti **Clinical Research Center s.r.o.**, IČO: 052 70 979, so sídlom V sídlíšti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6, zapísané v obchodnom registri vedenom u Mestského súdu v Prahe pod spisovou značkou C 260760, ktorá na Slovensku koná prostredníctvom organizačnej zložky – Clinical Research Center s.r.o., organizačná zložka, IČO: 53 429 168, so sídlom Jilemnického 15, Trenčín 911 01 (ďalej len „**Clinical Research Center**“) a spoločnosti **CRC Home Care s. r. o.**, IČO: 54 275 318, so sídlom Rajska 7, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 08 (ďalej len „**CRC Home Care**“) (Clinical Research Center a CRC Home Care ďalej spoločne len „**CRC**“, „**Spoločnosť**“ alebo každý samostatne tiež ako „**Spoločnosť**“) sa zaväzujeme poskytnuté osobné údaje chrániť. Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime platnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), ktoré nadobudlo účinnosť 25. mája 2018, rovnako ako zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZOOÚ**“), ktorý preberá príslušné nariadenia Európskej únie, nadväzuje na všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov a upravuje práva a povinnosti pri spracúvaní osobných údajov s cieľom naplniť právo každého na súkromie.

Tento dokument poskytuje informácie o tom, prečo, kedy, ako a aké osobné údaje v CRC spracovávame. Nájdete tu aj spôsob, ako nás kontaktovať, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvanie vašich osobných údajov alebo spôsobu opravy vašich osobných údajov.

Za určitých okolností môžeme zmeniť a aktualizovať naše zásady spracovania osobných údajov. Odporúčame preto vo vlastnom záujme sledovať tento dokument aby ste sa uistili, že máte vždy aktuálne informácie o jeho obsahu.

Odporúčame vám, aby ste si pozorne prečítali tieto informácie. Urobili sme všetko, čo bolo v našich silách, aby boli čo najzrozumiteľnejšie. Ak máte stále nejasnosti, radi Vám vysvetlíme akýkoľvek pojem alebo jeho časť.

Môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť na nasledujúcich kontaktoch:

- písomne na adrese Clinical Research Center s.r.o., V sídlíšti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6 (či na rovnakej adrese pro CRC Home Care s.r.o.),
- e-mailom na adrese gdpr@crc-cz.com ; či
- telefonicky na čísle +420 733 532 512.

Užitočné pojmy

Najprv nám dovoľte vysvetliť niektoré základné pojmy týkajúce sa ochrany údajov. Veríme, že Vám to pomôže lepšie pochopiť a porozumieť tomu, prečo v CRC pri spracúvaní osobných údajov postupujeme podľa zvoleného postupu.

Osobným údajom	sa považuje akákoľvek informácia týkajúca sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (da lež len „ Dotknutá osoba “); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
Osobitnými kategóriami osobných údajov	sa považujú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby;
Spracúvaním osobných údajov	sa považuje operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovaní, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
Obmedzením spracúvania	sa považuje označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
Pseudonymizáciou	sa považuje spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje už nebolo možné priradiť konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, pokiaľ sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na netechnické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby osobné údaje neboli priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe;
Informačným systémom	sa považuje akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určitých kritérií, bez ohľadu na to, či ide

	o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;
Prevádzkovateľom	sa považuje fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov;
Sprostredkovateľom	sa považuje fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
Príjemcom	sa považuje fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou;
Treťou stranou	sa považuje fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním údajov;
Súhlasom dotknutej osoby	sa považuje akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
Porušením ochrany osobných údajov	sa považuje porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
Genetickými údajmi	sa považujú osobné údaje týkajúce sa zdedených alebo nadobudnutých genetických charakteristických znakov fyzickej osoby, ktoré poskytujú jedinečné informácie fyziológii alebo zdravia tejto fyzickej osoby a ktoré vyplývajú najmä z analýzy biologickej vzorky danej fyzickej osoby;
Biometrickými údajmi	sa považujú osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako napríklad vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje;
Údajmi týkajúcimi sa zdravia	sa považujú osobné údaje týkajúce sa fyzického alebo duševného zdravia fyzickej osoby, vrátane údajov o poskytovaní služieb zdravotnej starostlivosti, ktorými sa odhaľujú informácie o jej zdravotnom stave;

Dozorným orgánom

sa považuje Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Kategórie subjektov údajov

Subjektom môže byť:

- zákazník CRC (najmä klient, sponzor, klinika, lekár), jeho zamestnanec alebo zástupca;
- klient CRC Home Care (pacient);
- obchodný partner CRC (subdodávateľ), jeho zamestnanec alebo zástupca;
- iná osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s CRC;
- zamestnanec CRC;
- uchádzač o zamestnanie v CRC.

Aké osobné údaje spracúvame?

Dodržiavame zásadu minimalizácie údajov. Spracúvame len tie Vaše osobné údaje, ktoré potrebujeme, alebo osobné údaje, ktoré nám poskytnete so svojim súhlasom nad rámec nevyhnutného spracovania.

Nižšie nájdete informácie o tom, aké kategórie osobných údajov o Vás spracúvame. Konkrétnejší rozsah osobných údajov spracúvaných na jednotlivé účely je uvedený v nasledujúcej časti „Prečo spracúvame vaše osobné údaje?“.

CRC spracúva tieto kategórie osobných údajov v závislosti na tom, o aký subjekt sa jedná:

[Ak ste zákazníkom CRC](#) (najmä klientom, sponzorom, klinikou, lekárom), jeho zamestnancom alebo zástupcom, spracúvame Vaše nasledujúce osobné údaje:

- **identifikačné a adresné údaje:** meno, priezvisko, titul, vyobrazenie Vášho podpisu, registračné číslo, sídlo, IČ DPH;
- **kontaktné údaje:** kontaktná adresa, telefónni číslo, e-mail;
- **ďalší údaje nutné pre plnení zmluvy:** bankové spojenie;
- **transakčné údaje a údaje o využívaní našich služieb:** číslo či iná identifikácia zmluvy, informácie o predmetu zmluvy či plnení zmluvy, údaj o využívaní našich služieb, transakcie a IP adresy;
- **údaje vyplývajúce z komunikácie:** údaje z používania našich webových stránok, ďalej informácie o našom vzájomnom kontakte prostredníctvom akéhokoľvek kontaktného miesta (po akú dobu, na akú tému a akým kanálom komunikujeme), vrátane riešení sťažností a požiadavkou. Spracovávame tiež spätnú väzbu, pripomienky, návrhy a výsledky neanonymných prieskumov.

Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov je:

- plnení povinností z právnych predpisov;
- plnení zmluvy;
- oprávnený záujem CRC.

[Ak ste klientom CRC Home Care](#) (pacientom, resp. subjektom klinických skúšok) spracúvame tieto Vaše osobné údaje:

- **identifikačné a adresné údaje:** meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, rodné číslo, vyobrazenie Vášho podpisu;
- **kontaktné údaje:** kontaktná adresa, telefónni číslo, e-mail a iné obdobné informácie;
- **údaje vyplývajúce z komunikácie:** údaje z používania našich webových stránok, ďalej informácie o našom vzájomnom kontakte prostredníctvom akéhokoľvek kontaktného miesta (po akú dobu, na akou tému a akým kanálom komunikujeme), vrátane riešení sťažností a požiadaviek. Spracúvame aj spätnú väzbu, pripomienky, návrhy a výsledky neanonymných prieskumov;
- **údaje o zdravotnom stave:** údaje o vašej zdravotnej, rodinnej a pracovnej anamnéze, namerané hodnoty telesných funkcií (tlak, tep, krvný cukor apod.), údaje o prípadných alergiách, údaje o užívaných liekoch a ďalšie obdobne údaje vyžadované podmienkami konkrétneho klinické skúšky.

Právnym základom spracúvaní Vašich osobných údajov je:

- plnenie povinností z právnych predpisov;
- spracúvaní je nevyhnutné pre splnení úkolu prevadeného vo verejnom záujmu v oblasti verejného zdravia;
- spracúvaní z dôvodu výnimky pre účely vedeckého výskumu podľa čl. 9 ods. 2 písm. j) Nariadenia (najmä čo sa týka zvláštnych kategórií osobných údajov – údajov o Vašom zdravotnom stave);
- oprávnený záujem CRC Home Care.

Pokiaľ ste súhlasili s účasťou na štúdiu (vid informovaný súhlas týkajúci sa účasti na štúdiu, ktorý ste podpísali), je z podstaty tohto účelu nevyhnutné spracúvať Vaše osobné údaje. Zúčastniť sa štúdie bez poskytnutí osobných údajov nie je možné. Pokiaľ teda Vaše osobné údaje neposkytnete, nebudete sa moci zúčastniť štúdie.

[Ak ste uchádzač o zamestnanie u CRC](#), spracúvame tieto Vaše osobné údaje:

- **identifikačné a adresné údaje:** meno, priezvisko, rodené priezvisko, titul, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska, Vašu fotografiu (ak nám ju spoločne s životopisom poskytnete);
- **kontaktné údaje:** kontaktná adresa, telefónni číslo, e-mail a iné obdobné informácie;
- **pracovné údaje:** dosiahnuté vzdelanie, predchádzajúci prax, certifikáty a diplomy, predpokladaný dátum nástupu do zamestnania, dátum ukončenia predchádzajúceho pracovného vzťahu, vodičské oprávnenie;
- **ekonomické údaje:** výška ponúkaného alebo požadovaného platu;
- **zdravotné údaje:** údaje o invalidite či zdravotnom obmedzení (za účelom splnenie zákonné povinnosti podľa § 31 zákona č. 578/2004 Z. z., o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti,

zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov);

- **údaje vyplývajúce z komunikácie:** údaje z používania našich webových stránok, ďalej informácie o našom vzájomnom kontakte prostredníctvom akéhokoľvek kontaktného miesta (po akú dobu, na akou tému a akým kanálom komunikujeme), vrátane riešení sťažností a požiadaviek. Spracúvame aj spätnú väzbu, pripomienky, návrhy a výsledky neanonymných prieskumov;
- údaje, ktoré uvediete vo svojom životopise;
- potvrdenie o pobyte zamestnancov s cudzou štátnou príslušnosťou;
- **zvláštne kategórie osobných údajov:** údaje o bezúhonnosti (za účelom splnenie zákonné povinnosti podľa § 31 zákona č. 578/2004 Z. z., o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

Právnym základom spracúvaní Vašich osobných údajov je:

- plnenie povinností z právnych predpisov (pre zisťovaní bezúhonnosti, invalidity či zdravotného obmedzenia);
- plnení zmluvy (v rámci predzmluvných rokovaní);
- súhlas (pre prípad, ak by ste nám udelili súhlas s ponechaním Vášho životopisu).

[Ak ste zamestnanec CRC](#), spracúvame tieto Vaše osobné údaje:

- **identifikačné a adresné údaje:** meno, priezvisko, rodné priezvisko, titul, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska, rodné číslo, Vašu fotografiu (ak nám k tomu poskytnete súhlas), miesto narodenia, štátna príslušnosť;
- **kontaktné údaje:** kontaktná adresa, telefónni číslo, e-mail;
- **pracovné údaje:** dosiahnuté vzdelanie, predchádzajúci prax, certifikáty a diplomy, predpokladaný dátum nástupu do zamestnania, dátum ukončenia predchádzajúceho pracovného vzťahu, dátum predpokladaného skončenia pracovnoprávneho vzťahu v prípade DPP/DPČ alebo pracovného vzťahu na určitú dobu, číslo zamestnanca, pracovný e-mail, informácie o školeniach BOZP/PO, vodičské oprávnenie, absolvovaná či plánovaná školenia, história pracovného vzťahu v CRC;
- **ostatné údaje:** bankový účet, rodinný stav, údaje o zdravotnej poisťovni, veľkosť Vášho odevu a obuvi (pre účely zaistenia pracovného odevu);
- **ekonomické údaje:** výška mzdy a odmeny, uplatnené daňové zľavy a ich dôvody, zrážky zo mzdy či exekúcie;
- **zdravotné údaje:** potvrdenie o spôsobilosti k výkonu práce, údaje o invalidite či zdravotnom obmedzení, údaje v súvislosti s prípadným pracovným úrazom (za účelom splnenie zákonné povinnosti podľa § 31 zákona č. 578/2004 Z. z., o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti,

zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov);

- **údaje tretích osôb:** informácie o počte detí a údaje potrebné k uplatnení zľav na dani, údaje o manželovi (potrebné k uplatnení zľav na dani);
- potvrdenie o pobyte zamestnancov s cudzou štátnou príslušnosťou;
- **zvláštne kategórie osobných údajov:** údaje o bezúhonnosti (za účelom splnenie zákonné povinnosti podľa § 31 zákona č. 578/2004 Z. z., o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

Právnym základom spracúvaní Vašich osobných údajov je:

- plnenie povinností z právnych predpisov;
- plnení zmluvy;
- súhlas (ak nám jej udelíte).

[Ak ste obchodným partnerom \(fyzickou osobou\), alebo zamestnancom či zástupcom obchodných partnerov CRC](#), spracúvame tieto Vaše osobné údaje:

- **identifikačné a adresné údaje:** meno, priezvisko, obchodný názov (ak jej mate), identifikačné číslo, sídlo, DIČ, IČ DPH;
- **kontaktné údaje:** kontaktná adresa, telefónni číslo, e-mail;
- **ďalší údaje nevyhnutné pre plnenie zmluvy:** bankové spojenie;
- **transakčné údaje a údaje o využívaní našich služieb:** číslo či iná identifikácia zmluvy, informácie o predmetu zmluvy či plnení zmluvy, údaj o využívaní našich služieb, transakcie a IP adresy;
- **údaje vyplývajúce z komunikácie:** údaje z používání našich webových stránok, ďalej informácie o našom vzájomnom kontakte prostredníctvom akéhokoľvek kontaktného miesta (po akú dobu, na akou tému a akým kanálom komunikujeme), vrátane riešení sťažností a požiadaviek. Spracúvame aj spätnú väzbu, pripomienky, návrhy a výsledky neanonymných prieskumov.

Právnym základom spracúvaní Vašich osobných údajov je:

- plnenie povinností z právnych predpisov;
- plnení zmluvy;
- oprávnený záujem CRC.

Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel - napr. aby sme s Vami mohli **uzavrieť a plniť** konkrétnu **zmluvu**. Údaje sme povinní spracúvať aj na základe viacerých **právnych predpisov**. Napríklad musíme spracovať mnoho údajov na účely archivácie. Niektoré údaje

spracúvame, pretože je to **nevyhnutné na ochranu práv a právom chránených záujmov našej spoločnosti**. Spracovanie z tohto dôvodu je však obmedzené, existenciu oprávneného záujmu starostlivo posudzujeme. V ostatných prípadoch spracúvame Vaše údaje len s Vaším **súhlasom**.

Výberové konania zamestnancov

Na účely výberového konania na voľné pracovné miesta v CRC zhromažďujeme vaše osobné údaje prostredníctvom Vášho životopisu a tiež prostredníctvom kontaktného formulára na tento účel na našej webovej stránke. Tieto osobné údaje používame na účely konkrétneho výberového konania a len počas trvania tohto výberového konania. Váš súhlas je potrebný na to, aby sme mohli viesť evidenciu uchádzačov po skončení konkrétneho výberového konania a na následnú komunikáciu v prípade voľného pracovného miesta.

Právny základ:

- plnenie zmluvy, resp. rokovania o zmluve;
- Váš súhlas.

Personalistika

CRC spracúva aj osobné údaje svojich zamestnancov. Informácie o spracúvaní osobných údajov zamestnancov sú uvedené v samostatnom dokumente, v [Zásadách spracúvania osobných údajov zamestnancov](#), ktorý zamestnanci dostanú pri uzatvorení pracovnej zmluvy, a ktorý je vždy v aktuálnom znení dostupný na intranete.

Administratívna podpora klinického výskumu liekov a zdravotníckych pomôcok

Pre účely uzavretí zmlúv, najmä zmluvy o dielo v oblasti administratívnej podpory klinického skúšania liekov a zdravotníckych pomôcok, spracúvame Vaše osobné údaje potrebné na Vašu identifikáciu. Spracúvame Vaše kontaktné údaje alebo identifikačné a kontaktné údaje zamestnancov alebo zástupcov sponzora, kliniky, lekára alebo subdodávateľa na účely riadneho plnenia zmluvy, ako aj ďalšie osobné údaje, ktoré sú potrebné na plnenie zmluvy (napríklad bankové údaje).

Právny základ:

- uzavretí a plnení zmluvy.

Poskytovanie zdravotníckych služieb v rámci klinického výskumu liekov a zdravotníckych pomôcok

Významnou činnosťou CRC Home Care je poskytovanie zdravotných služieb v rámci klinického výskumu liekov a zdravotníckych pomôcok. V rámci tejto činnosti CRC Home Care zhromažďuje pre zadávateľa klinické skúšky osobné údaje pacientov (subjektov klinických skúšok), pričom tieto ďalej odosiela prostredníctvom koordinátora klinické skúšky zadávateľovi klinické skúšky. Osobné údaje subjektov klinické skúšky sú však zaslané v anonymizovanej podobe.

Právny základ:

- plnenie povinností z právnych predpisov;
- plnení zmluvy;

- spracování osobných údajov je nevyhnutné pre splnení úkolu vykonávaného vo verejnom záujme v oblasti verejného zdravia;
- spracúvanie na základe výnimky na účely vedeckého výskumu podľa článku 9 ods. 2 písm. j) Nariadenia (najmä pokiaľ ide o osobitné kategórie osobných údajov - údaje týkajúce sa vášho zdravia);
- oprávnený záujem CRC Home Care.

Tréning a konzultácie v oblasti klinického výskumu liekov a zdravotníckych pomôcok

Na účely uzatvárania zmlúv, najmä zmlúv o poskytovaní služieb týkajúcich sa poskytovania školení a konzultácií v oblasti klinického skúšania liekov a zdravotníckych pomôcok, spracúvame Vaše osobné údaje potrebné na Vašu identifikáciu. Spracúvame Vaše kontaktné údaje alebo identifikačné a kontaktné údaje zamestnancov alebo zástupcov sponzora, kliniky, lekára alebo iného partnera a subdodávateľa na účely riadneho plnenia zmluvy, ako aj ďalšie osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy (napríklad bankové údaje).

Právny základ:

- uzavretí a plnení zmluvy.

Projektový management v oblasti klinického výskumu liekov a zdravotníckych pomôcok

Na účely uzatvárania zmlúv, najmä zmlúv o poskytovaní služieb týkajúcich sa riadenia projektov v oblasti klinického skúšania liekov a zdravotníckych pomôcok, spracúvame Vaše osobné údaje potrebné na Vašu identifikáciu. Spracúvame Vaše kontaktné údaje alebo identifikačné a kontaktné údaje zamestnancov alebo zástupcov sponzora, kliniky, lekára alebo iného partnera a subdodávateľa na účely riadneho plnenia zmluvy, ako aj ďalšie osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy (napr. bankové údaje).

Právny základ:

- uzavretí a plnení zmluvy.

Marketing

V súvislosti s činnosťou CRC môžu byť CRC zasielané obchodné oznámenia prezentujúce služby CRC v rôznych formách vrátane papierovej korešpondencie, telefónu, SMS, faxu, e-mailu, internetu alebo sociálnych sietí. Uvedená marketingová činnosť je len okrajovou činnosťou CRC, ktorá slúži na prezentáciu služieb CRC, najmä vo vzťahu k obchodným partnerom CRC.

Právny základ:

- oprávnený záujem;
- Váš súhlas.

Prezentácia CRC a komunikácia s médiami

Na účely prezentácie CRC a mediálnej komunikácie organizujeme rôzne akcie, na ktorých sa vyhotovujú fotografie a videá, alebo sa na nich zúčastňujeme. Tieto fotografie a videá môžeme následne zdieľať v sociálnych médiách, na našej webovej stránke alebo na webových stránkach našich partnerov a v iných médiách. Naším cieľom je minimalizovať spracovanie vašich osobných údajov a zásah do

vášho súkromia, preto pôjde spravidla o fotografie a videá, pri ktorých nie je možné bez ďalšieho identifikovať osoby na záberoch. V niektorých prípadoch je však ťažké úplne sa vyhnúť zhotoveniu záznamu, ak je možné identifikovať osoby na zázname. Ak je to tak, t. j. je možné vás identifikovať, a Vy namietate proti spracovaniu takýchto fotografií alebo videozáznamov CRC, môžete kedykoľvek namietat proti takémuto spracovaniu a my prijmeme potrebné opatrenia.

V prípade, že je účasť podmienená pozvánkou alebo registráciou, budeme vás informovať o zhotovovaní a používaní fotografií týmto spôsobom alebo Vás tiež požiadame o súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov. V niektorých prípadoch máme záujem priradiť k fotografiám aj Vaše meno a funkciu alebo pracovnú pozíciu. Urobíme to však len s Vaším súhlasom.

Právny základ:

- oprávnený záujem CRC;
- Váš súhlas.

[Komunikácia prostredníctvom webového formulára a iná komunikácia](#)

Prostredníctvom našej webovej stránky sa na nás môžete obrátiť s prípadnými otázkami alebo pripomienkami. V kontaktnom formulári vyplníte svoje meno, priezvisko, e-mail a ďalšie osobné údaje. Tieto osobné údaje spracúvame na účely vybavenia Vašej žiadosti, sťažnosti alebo dotazu. Vyplnením kontaktného formulára nám dávate súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov. Aj v prípade iných foriem komunikácie spracúvame Vaše osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na realizáciu komunikácie s Vami, pokiaľ nemáme na spracovanie Vašich osobných údajov aj iný právny základ.

Právny základ:

- Váš súhlas.

[Návšteva webovej stránky](#)

Webovú stránku CRC môžete spravidla navštíviť bez toho, aby ste museli poskytnúť svoju totožnosť alebo iné informácie o sebe. Môžeme zhromažďovať anonymné informácie o Vašom používaní našej webovej stránky. Spracúvame aj vašu IP adresu.

Právny základ:

- oprávnený záujem CRC.

[Účtovníctvo a dane](#)

Vaše identifikačné a transakčné údaje zhromažďujeme a spracúvame na účely plnenia našich účtovných a daňových povinností voči správnym orgánom, ktoré nám ukladá zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty a iné účtovné a daňové predpisy.

Právny základ:

- plnenie povinností z právnych predpisov.

[Výkon alebo obhajoba práv](#)

V prípade, že budeme nútení vymáhať svoje nároky súdnou cestou, alebo ak budeme zapojení do súdneho konania a toto konanie sa bude týkať Vás, alebo ak s Vami vyriešime spor mimosúdnou cestou, alebo ak môžete poskytnúť dôležité informácie na vyriešenie sporu, použijeme Vaše identifikačné údaje, údaje o právnom vzťahu s Vami, údaje z našej komunikácie a interakcie alebo iné údaje potrebné na ochranu našich práv v nevyhnutnom rozsahu.

Právny základ:

- oprávnený záujem CRC.

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie účelov uvedených v týchto zásadách alebo na splnenie našich zákonných povinností. Zaviedli sme internú politiku archivácie, aby sme zabezpečili, že údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako sme oprávnení.

Najneskoršie obdobie spracúvania osobných údajov, ktoré v CRC uplatňujeme voči Vám, je 10 rokov odo dňa ukončenia právneho vzťahu medzi Vami a CRC alebo 10 rokov od konca daňového roka, v ktorom sa transakcia uskutočnila. Povinnosť uchovávať identifikačné údaje a údaje o transakciách nám ukladá zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty a ďalšie účtovné a daňové predpisy. Vaše osobné údaje však uchováваме aj po dobu 10 rokov, a to z dôvodu našich oprávnených záujmov, najmä v prípade, ak by sme museli poskytnúť dôkazy v súdnom spore vzhľadom na zákonné premlčacie lehoty podľa občianskeho či obchodného zákonníka.

Údaje, ktoré spracúваме s Vaším súhlasom, uchováваме tak dlho, kým je súhlas platne udelený. Ak ste nám udelili súhlas so spracovaním a zdieľaním vašich údajov na marketingové účely, budeme Vaše osobné údaje spracúvať počas trvania nášho zmluvného vzťahu a 1 rok po jeho ukončení. Ak sa nestanete naším klientom, t. j. nedôjde k zmluvnému vzťahu, Vaše údaje spracúваме len 1 rok po udelení Vášho súhlasu. Aby sa predišlo pochybnostiam, samotný súhlas a každú zmenu alebo odvolanie súhlasu na základe našich oprávnených záujmov uchováваме počas celého obdobia platnosti súhlasu a 10 rokov po jeho uplynutí.

Ste povinní poskytnúť nám osobné údaje?

Predanie údajov, ktoré ste nám poskytli s Vaším súhlasom, je dobrovoľné. Predanie iných údajov vyžadujeme, pretože ich spracovanie je nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy, plnenie našich zákonných povinností alebo ochranu našich oprávnených záujmov. Ak nám takéto údaje neposkytnete, nemôžeme s Vami uzavrieť príslušnú zmluvu ani vám poskytnúť príslušný produkt, službu alebo iné plnenie, na ktoré od Vás osobné údaje potrebujeme.

Súhlas

Ak Vás požiadame o súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov spoločnosťou CRC, žiadosť o Váš súhlas, resp. dokument obsahujúci súhlas, ktorý Vám poskytneme na preskúmanie a podpísanie, bude jasne formulovaný a bude vám poskytovať primeraný základ pre rozhodovanie. Svoj súhlas môžete

kedykoľvek odvolať tak, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v úvode a závere týchto zásad.

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie účelov opísaných v týchto zásadách alebo účelov, o ktorých ste boli informovaní inými prostriedkami. To znamená, že keď nám udelíte súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov, budeme Vaše údaje uchovávať v súlade s Vaším súhlasom a/alebo kým svoj súhlas neodvoláte. Avšak aj v prípade, že svoj súhlas odvoláte, môžeme niektoré Vaše osobné údaje uchovávať tak dlho, ako je to potrebné na splnenie našich zákonných povinností a na účely obhajoby v prípadnom súdnom konaní. Odvolaním udeleného súhlasu nie je dotečená zákonnosť predchádzajúceho spracúvania Vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje **nebudeme** poskytovať tretím stranám na ich marketingové účely, pokiaľ sme na tieto účely nedostali Váš súhlas. V prípade, že ste takýto súhlas poskytli, ale neskôr si už neželáte dostávať marketingové materiály od tretej strany, kontaktujte priamo príslušnú tretiu stranu.

Zdroje osobných údajov

V závislosti od situácie spracúvame údaje, ktoré sme od Vás získali, ako aj údaje z verejne dostupných zdrojov a registrov a údaje získané od tretích strán (napr. našich obchodných partnerov - investorov, subdodávateľov atď.). Na interné administratívne účely si údaje prenášame v rámci skupiny CRC.

Sprístupnenie a predanie osobných údajov

Vaše osobné údaje spravujeme zásadne v rámci CRC. Ak je to potrebné na dosiahnutie niektorého z vyššie uvedených účelov, najmä ak má externý subjekt potrebnú profesionalitu a odborné znalosti v danej oblasti, Vaše údaje spracúvajú spolupracujúci dodávatelia. Ak poveríme niekoho iného vykonávaním činnosti, ktorá je súčasťou našich služieb, môže to zahŕňať spracovanie príslušných osobných údajov. V niektorých prípadoch sa títo dodávatelia stávajú spracovateľmi osobných údajov. Spracovateľ je oprávnený spracúvať údaje len na účely vykonávania činnosti, na ktorú ho príslušný prevádzkovateľ poveril. V tomto prípade sa Váš súhlas na účely spracovateľskej činnosti nevyžaduje.

Možnými príjemcami osobných údajov sú najmä:

- iné osoby zapojené do vykonávania klinických skúšok;
- finančné inštitúty;
- správnych orgánov pri plnení ich zákonných povinností podľa príslušných právnych predpisov;
- poskytovateľ služieb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci;
- poskytovateľov IT služieb vrátane cloudových úložísk;
- marketingové agentúry;
- advokáti;
- finanční a účtovní poradcovia;

- audítori;
- poskytovatelia tlačiarenských a poštových služieb vrátane kuriérov.

V prípade osobných údajov pacientov CRC Home Care (subjektov klinické skúšky) sú ich osobné údaje ďalej predávané skúšajúcemu lekárovi a zadávateľovi klinické skúšky. Takéto predanie je nevyhnutné k splneniu zmluvných povinností CRC súvisiacich s realizáciou klinické štúdie, ktoré sa pacienti (subjekty klinické skúšky) účastní. Údaje sú však vždy anonymizované. O konkrétnom zadávateľovi bude pacient (subjekt klinické skúšky) vždy informovaný.

Okrem vyššie uvedeného prenášame osobné údaje mimo CRC len vtedy, ak na to máme Váš súhlas alebo ak to vyžaduje zákon. Niektoré verejné orgány a iné organizácie sú oprávnené požadovať informácie o Vás.

Obecne Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín (mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru), avšak ak bude, najmä v prípade realizácie zmluvných povinností CRC v súvislosti s konkrétnou štúdiou, potreba prenášať Vaše osobné údaje do tretích krajín, budeme Vás o takúto situáciu informovať samostatným dokumentom.

Zabezpečenie

Snažíme sa, aby údaje, ktoré nám zveríte, boli čo najbezpečnejšie. Na tento účel sme zaviedli množstvo technických a organizačných opatrení na ochranu Vašich osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením, náhodnou stratou alebo zmenou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom a akýmikoľvek inými nezákonnými formami spracovania.

Prístup k Vaším osobným údajom obmedzujeme na tých zamestnancov CRC a zmluvných partnerov CRC, ktorí tieto údaje potrebujú na účely ich spracovania v našom mene a ktorí sú zmluvne či na základe zákona zaviazaní zachovávať bezpečnosť a dôvernosť Vašich osobných údajov.

Ako sme už spomenuli, v určitých prípadoch prenášame alebo sme povinní prenášať osobné údaje tretím stranám. V takýchto prípadoch si vyberáme dôveryhodných partnerov, u ktorých sme sa uistili, že budú dodržiavať minimálne rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, akú poskytujeme v CRC.

Pri prenose osobných údajov správnym orgánom vždy používame najvhodnejšie a najbezpečnejšie možnosti, ktoré ponúka príslušný orgán.

V prípade, že používame cloudové úložisko, je umiestnené najmä v EÚ a vždy je zabezpečená vysoká úroveň bezpečnosti údajov.

Webové stránky

Webovú stránku CRC môžete navštíviť bez toho, aby ste museli poskytnúť svoju totožnosť alebo akékoľvek iné informácie o sebe. Môžeme spracovať vašu IP adresu a ďalej zhromažďovať informácie

o Vašom používaní našej webovej stránky. Tieto informácie nám umožnia zlepšiť kvalitu našej webovej stránky alebo našich marketingových služieb.

Cookies

Čo sú cookies?

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré webové stránky ukladajú do Vášho počítača alebo mobilného zariadenia, keď začnete používať webovú stránku. Používajú sa na zapamätanie Vašich preferencií a akcií, ktoré ste vykonali na webovej lokalite (napr. prihlasovacie údaje, jazyk, veľkosť písma a iné preferencie zobrazenia). Tieto informácie nemusíte po určitú dobu opätovne zadávať. Naše súbory cookie neidentifikujú konkrétneho používateľa, ale iba zariadenie, ktoré používate, pomocou náhodne vygenerovaného identifikačného kódu.

Prečo CRC cookies a ďalšie technológie sledovania využíva?

Súbory cookie a iné technológie sledovania sa môžu na našich stránkach a v aplikáciách používať rôznymi spôsobmi, napríklad na prevádzku webových stránok, analýzu návštevnosti alebo reklamné účely. Súbory cookie a iné technológie sledovania používame najmä na zlepšenie a zefektívnenie našich služieb.

Prajeme si byť otvorení a transparentní v spôsobe, akým používame cookies a čo ich používanie pre Vás znamená. Niektoré cookies, ktoré CRC používa, sú nevyhnutné pre funkčnosť našej webovej stránky, avšak sú aj cookies, ktorých používanie môžete zamedziť alebo blokovať. Snažíme sa Vám poskytnúť dostatočné množstvo informácií o cookies, ktoré používame, aby ste sa mohli na základe poskytnutých informácií rozhodnúť, ktoré informácie budete s nami zdieľať.

Viac informácií o cookies

Viac informácií o tom, aké cookies používame a prečo nájdete v [Vyhlásení o užívaní cookies](#).

Vaše práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Na uplatnenie Vašich práv v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi potrebujeme Vašu identifikáciu. Upozorňujeme, že ak nebudeme môcť elektronicky overiť vašu totožnosť alebo ak budeme mať o vašej totožnosti dôvodné pochybnosti, požiadame Vás o predloženie dokladu totožnosti alebo iného dokladu totožnosti. Iba tak zabezpečíme, že Vaše osobné údaje neposkytneme inej osobe alebo že ich neoprávnene nezmeníme.

Svoje práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov môžete uplatniť aj podaním žiadosti, ktorej vzor nájdete na webovej stránke CRC: www.crc-cz.com.

Právo na informácie

Pri spracúvaní osobných údajov dodržiavame zásadu transparentnosti. V súlade s touto zásadou Vám vždy poskytneme informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame.

Na žiadosť Vám poskytneme informácie o prijatých opatreniach súvisiacich s uplatnením Vašich práv podľa čl. 15 až 22 Nariadenia, ktoré sú vymenované v nasledujúcich odsekoch. Vaše žiadosti vybavíme čo najskôr, maximálne do jedného mesiaca od prijatia danej žiadosti. V zložitejších prípadoch sme oprávnení predĺžiť lehotu až o dva mesiace. O takomto prípadnom predĺžení Vás budeme informovať. Informácie Vám poskytneme bezplatne, pokiaľ však bude žiadosť zo strany CRC posúdená ako zjavne neodôvodnená alebo neprimeraná (najmä pokiaľ bude žiadosť opakovaná), môžeme Vám uložiť primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií alebo odmietnuť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 Nariadenia)

Ak požiadate o informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov, poskytneme Vám informácie o účele spracúvania osobných údajov, osobných údajoch alebo kategóriách osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, vrátane všetkých dostupných informácií o zdroji, príjemcovi alebo kategóriách príjemcov. Budete tiež informovaní o plánovanom období, počas ktorého sa budú osobné údaje uchovávať, alebo, ak to nie je možné určiť, o kritériách použitých na určenie tohto obdobia, a o existencii práva požadovať opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov alebo obmedzenie ich spracúvania alebo namietajú proti takémuto spracúvaniu, ako aj o práve podať sťažnosť dozornému orgánu.

Máte právo požiadať CRC o kópiu spracúvaných osobných údajov za predpokladu, že nebudú nepriaznivo ovplyvnené práva a slobody iných osôb. Informácie Vám budú poskytnuté bezplatne, rovnako ako kópia spracúvaných osobných údajov. Za ďalšie kópie na Vašu žiadosť môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov. Ak podáte žiadosť elektronicky, poskytneme Vám informácie v bežne používanej elektronickej forme, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob poskytnutia.

Právo na opravu (čl. 16 Nariadenia)

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa snažíme zabezpečiť ich presnosť a aktuálnosť. Budeme sa snažiť odstrániť alebo opraviť nepresné alebo neúplné osobné údaje. Ak zistíte, že akékoľvek osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sú nesprávne alebo neaktuálne, oznámte nám to. Máte právo na to, aby spoločnosť CRC bez zbytočného odkladu opravila nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. Vzhľadom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

V niektorých prípadoch nemôžeme osobné údaje opraviť. Ide najmä o prípady, keď sú vaše nesprávne alebo neaktuálne osobné údaje uvedené na daňovom doklade, ktorý archivujeme v súlade so zákonom.

Každá oprava osobných údajov sa oznámi aj príjemcom, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, okrem prípadov, keď to nie je možné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie.

Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“) (čl. 17 Nariadenia)

Môžete tiež využiť svoje právo byť zabudnutý. Máte právo na to, aby CRC bez zbytočného odkladu vymazalo osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a CRC je povinné bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sa uplatní jeden z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované;
- odvoláte súhlas, na základe ktorého boli osobné údaje spracúvané, a neexistuje žiadny ďalší právny základ pre spracúvanie;
- osobné údaje boli spracúvané nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila právna povinnosť podľa právnych predpisov Európskej únie alebo Českej republiky.

V takom prípade vymažeme všetky Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame. Výnimkou sú prípady, keď sa spracovanie vykonáva na základe zákonnej povinnosti alebo v našom oprávnenom záujme pri uplatňovaní a obhajobe právnych nárokov.

Výmaz sa oznámi aj príjemcom, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, okrem prípadov, keď to nie je možné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie.

Právo na obmedzenie spracúvaní (čl. 18 Nariadenie)

Máte právo na to, aby CRC obmedzilo spracúvanie v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:

- popierate správnosť osobných údajov počas obdobia potrebného na overenie správnosti osobných údajov zo strany CRC;
- spracúvanie je nezákonné a Vy odmietnete vymazať osobné údaje a namiesto toho požiadate o obmedzenie ich používania;
- CRC už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale Vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- bola vznesená námietka proti spracúvaniu, kým sa neoverí, či oprávnené záujmy CRC prevažujú nad Vašimi dôvodmi na vznesenie námietky.

Akékoľvek obmedzenia sa oznámia aj príjemcom, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, okrem prípadov, keď to nie je možné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie.

Právo na prenositeľnosť osobných údajov (čl. 20 Nariadenia)

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli CRC, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám CRC bránil, ak:

- spracúvanie je založené na súhlase so spracúvaním osobných údajov alebo spracúvanie je na účely uzavretia a plnenia zmluvy; a zároveň
- spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Pri uplatňovaní Vášho práva na prenosnosť údajov máte právo na to, aby spoločnosť CRC preniesla Vaše osobné údaje priamo inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Právo na prenosnosť údajov nesmie mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb.

Právo vzniesť námietku (čl. 21 Nariadenia)

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účely takéhoto marketingu, ktorý zahŕňa profilovanie (t. j. akúkoľvek formu automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúcu v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby), pokiaľ sa týka takéhoto priameho marketingu. Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa na tieto účely už nebudú spracúvať.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe oprávnených záujmov spoločnosti CRC, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na základe týchto oprávnených záujmov. Túto námietku musíte zdôvodniť, aby sme ju mohli správne posúdiť. Vaša námietka a jej dôvody sa potom posúdia a zväžia s oprávnenými záujmami CRC. Ak vaše dôvody prevážia nad oprávnenými záujmami CRC, spracúvanie Vašich osobných údajov sa obmedzí alebo sa Vaše osobné údaje vymažú.

Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

Máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania (t. j. akejkoľvek formy automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v ich použití na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa Vašej osoby), ktoré má na Vás právne účinky alebo Vás podobne významne ovplyvňuje. Toto právo sa neuplatňuje, ak je automatizované rozhodnutie potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi Vami a CRC alebo je založené na vašom výslovnom súhlase; v týchto prípadoch však máte právo na ľudský zásah do automatizovaného rozhodnutia CRC, právo vyjadriť svoj názor a právo napadnúť automatizované rozhodnutie. CRC však v súčasnosti takéto spracovanie osobných údajov nevykonáva.

Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, ďalšiemu spracúvaniu Vašich osobných údajov môžete kedykoľvek zabrániť. Stačí odvolať svoj súhlas s takýmto spracúvaním.

Právo podať sťažnosť dozornému úradu

Máte právo podať sťažnosť proti spracúvaniu Vašich osobných údajov dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

V prípade akýchkoľvek nejasností alebo otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov a uplatnenia ktoréhokoľvek z vyššie uvedených práv nás môžete kedykoľvek kontaktovať

- písomne na adrese Clinical Research Center s.r.o., V sídlíšti 558, Nebušice, 164 00 Praha 6 (či na stejné adrese pro CRC Home Care s.r.o.),
- e-mailom na adrese gdpr@crc-cz.com ; či
- telefonicky na čísle +420 733 532 512.